



CONFIO SOLUÇÕES

COMPLIANCE | DESIGN | EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

PROGRAMA DE PRIVACIDADE Lei Geral de Proteção de Dados Para Serventias Extrajudiciais

CONFORMIDADE

CONTROLE

SEGURANÇA

DIFERENCIAÇÃO



PROJETO DE ADEQUAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



O que é um Programa de Privacidade e Proteção de Dados?

A privacidade na era moderna da tecnologia não se limita a um conjunto de regras que restringem ou proíbem a forma com que os dados são utilizados. Ao contrário, é uma ferramenta que capacita os indivíduos à medida que navegam em sistemas cada vez mais sofisticados e complexos, permite a inovação e o crescimento, ao mesmo tempo que protege um direito individual básico.

Nas Serventias Extrajudiciais não é diferente, por ser um segmento muito regulado, um Programa de Privacidade e Proteção de Dados, auxiliará a trabalharem em conformidade com a LGPD e demais Provimentos e a desenvolverem uma visão macro (governança) de todos os fluxos que tratam dados pessoais. A definição de políticas internas e externas, ajudam a criar uma cultura voltada a segurança da informação, pois detalham a forma com que os dados dos titulares são tratados internamente e também por terceiros e através de treinamentos, a Serventia estará preparada em responder às solicitações de titulares e se comunicarem com a Corregedoria Geral da Justiça, em situações de vazamentos de dados.

Na Lei, o titular de dados, agora se vale da autodeterminação informativa, que dá o direito à saber sobre tudo o que é feito com seus dados pessoais, seja nos meios físicos e digitais e ao criar uma estratégia de tratamento baseada em Ciclo de Vida dos Dados, conseguirá de forma estruturada e organizada, se adequar às diversas exigências da Lei.

A estrutura do Programa de Privacidade e Proteção de Dados

MAPEAMENTO DOS DADOS E DEFINIÇÃO DO CICLO DE VIDA DOS DADOS

Por onde os dados chegam?

Quais tipos de dados chegam?

Onde e como são armazenados?

Como são processados?

Com quem compartilha?

Como elimina?

Aplicação Medidas de Segurança: Físicas, Técnicas e Administrativas através de uma Análise de Riscos.



CONFIO COMPLIANCE DESIGN

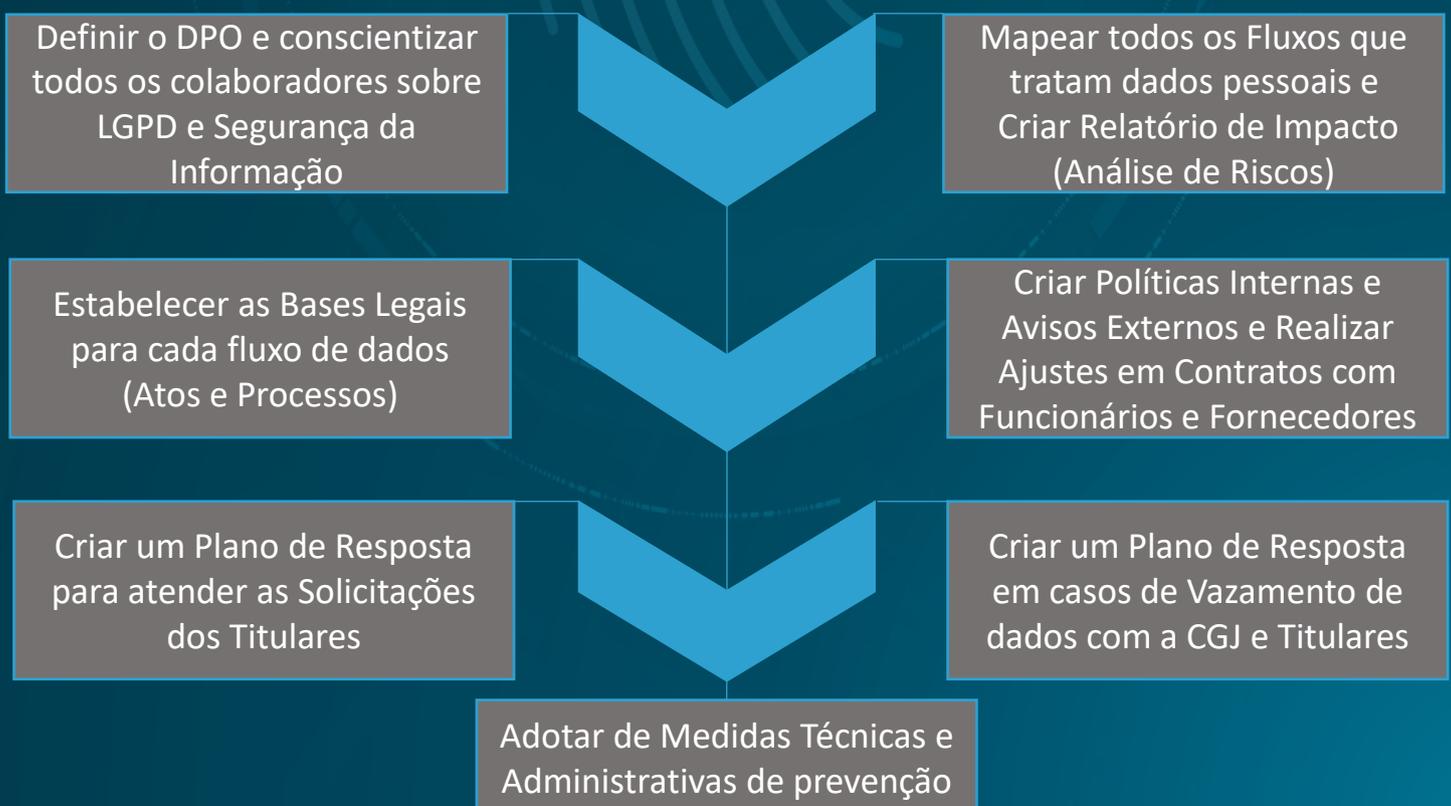
A Publicidade dos Atos vs Privacidade dos Titulares

A função das Serventias é realizar os registros dos atos, trazendo autenticidade e segurança e para que possam ser provados perante terceiros de boa-fé. Como braço da administração pública, tal atividade obedece ao princípio da publicidade, não confundindo este princípio com o acesso indiscriminado a dados pessoais, mas sim entender que este busca a transparência dos comportamentos e atos administrativos, a fim de prestar contas à população e ao Poder Público, quando solicitado.

Por outro lado, a Lei confere ao titular uma série de novos direitos, inclusive para requerer providências com relação a suas informações, mas que em razão da obrigação legal das Serventias, poderão negar certas solicitações, pois não significa que a publicização será de todo tipo de informação, mas sim através do atendimento aos regulamentos pertinentes.

Quais os ganhos que a Serventia terá com o Programa?

Mais que um programa de adequação, é também um programa estratégico e de diferencial competitivo. A Serventia mostrará ao mercado uma maior transparência no tratamento de dados, oferecerá uma melhor experiência de segurança aos titulares e ao estruturar os processos abaixo, se distanciará da aplicação das sanções administrativas previstas em Lei.





CONFIO COMPLIANCE DESIGN

Como podemos auxiliar sua Serventia Extrajudicial?

Podemos abordar a LGPD numa organização em diferentes momentos, de acordo com o nível de maturidade atual.

Análise da Maturidade



Adequação do Site



Adequação Total



Conscientização



Nossa Metodologia e o que entregamos na adequação



ENTREGÁVEIS DE PROJETO CONSIDERANDO A ADEQUAÇÃO TOTAL

Conscientização dos colaboradores
Definições de Papéis
Treinamentos baseados nas Políticas

Análise da Situação Atual
Mapeamento de Dados
Diagrama dos Fluxos de Dados
Adequação de Bases Legais
Análise de Riscos
Criação Relatório Trat. de Dados
Criação de Relatórios de Impacto
Teste de Ponderação - Relat. Impacto
Revisão/Ajustes de Contratos
Revisão e Definições de Políticas
Adequação Site
(Avisos/Cookies/Termo)
Comunicação - Direitos dos Titulares
Notificação - Incidentes de Segurança
Análise de Operadores (Fornecedores)

Sugestões de Novas Tecnologias para potencializar a segurança da informação na empresa, com base na análise de riscos dos processos.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS





CONFIO COMPLIANCE DESIGN

Quem somos?

Somos um time multifuncional e colaborativo, que juntou conhecimento de diversas áreas e aplica toda essa experiência nos projetos.



Ricardo Oliveira

- Administrador de Empresas graduado pela FIB Bauru há mais de 16 anos e Pós-Graduado em Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação pela UNIBTA;
- Empreendedor e Consultor de Negócios em Tecnologia da Informação, voltados à Consolidação de DataCenter, Continuidade de Negócios e Segurança da Informação e também em Pesquisas de Mercado;
- Implementação Prática da LGPD/GDPR pela Privacy Academy;
- Certificado pela LiveWork Brasil em Design de Serviços (Melhoria na Experiência dos Clientes e na Qualidade dos Serviços);
- Certificado em Gestão Ágil pela Lean KANBAN University e
- Certificado GreenBelt 6Sigma para liderar projetos de Melhoria Contínua com foco em Serviços.



Thais Crepaldi

- Designer graduada pelo Instituto de Ensino Superior de Bauru;
- Especialista em Gestão Estratégica de Produção pela FAAG;
- Formações complementares em Design Thinking, Design de Serviços, Experiência do Cliente, Gestão de Pequenas e Médias Empresas, Liderança, Moda e Sustentabilidade;
- Carreira com ênfase em Finanças e Design Estratégico;
- 20 anos de experiência corporativa nas áreas de Gestão Financeira, Administrativa e Processos Gerenciais;
- Facilitadora de Workshops e Vivências de Cocriação e Inovação.

Parceria Jurídica Estratégica



Ana Lídia

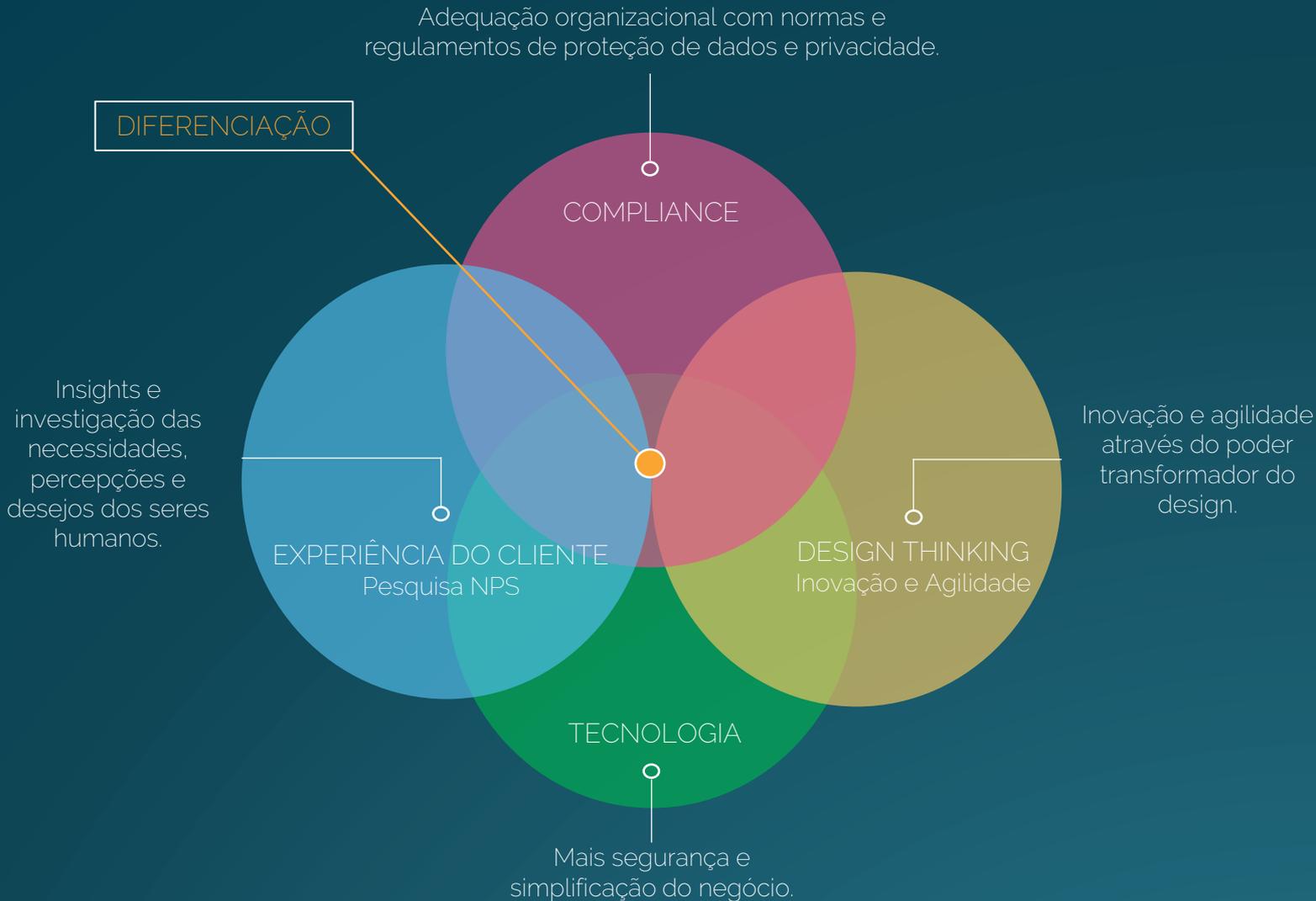
- Advogada há mais de 17 anos, com atuação na área civil; responsável pelo Projeto de adequação à LGPD do IEPTB-RO, Tabelação de Protesto de Pimenta Bueno/RO;
- Pós-graduada em Direito Digital - pela EBRADI;
- DPO (Data Protection Officer) - certificada Exin;
- Implementação Prática da LGPD/GDPR pela Privacy Academy;
- Facilitadora LGPD Model Canvas;
- Membro do Comitê Jurídico da ANPPD;
- Master Coach, Trainer e Palestrante.
- Coautora do livro "LGPD e Cartórios: implementação e questões práticas" editora Saraiva;

[Clique aqui e leia as perguntas recorrentes sobre a adequação da Lei em Serventias](#)



CONFIO COMPLIANCE DESIGN

Quais outros projetos implementamos?



Porque Somos Diferentes?

Em todos os projetos que executamos, aplicamos as lentes do Design Thinking para compreender, solucionar os problemas e melhorar a experiência do serviço. Sempre colocamos o ser humano no centro da estratégia das organizações e dependendo do projeto, ele poderá ser um CLIENTE, COLABORADOR, TITULAR DE DADOS ou um USUÁRIO DE SISTEMA.





CONFIO
S O L U Ç Õ E S

Conecte-se com a gente nas mídias sociais!



@confio



@confio



@confio



confio.com.br/blog-confio

Bauru-SP

Campinas-SP

Itajaí-SC

www.confio.com.br

contato@confio.com.br